

	<b>Sistema di Gestione per la Qualità</b>	File: <b>ID 01</b>
	<i>Req. 5 Leadership</i>	Rev. 0 del 13.01.2020
	<b>POLITICA</b>	Pagina 1 di 1

IRCSTUDIO nasce nel giugno 2009 per offrire un servizio completo ed integrato frutto dell'esperienza maturata negli anni precedenti da una serie di professionisti esperti nel **Real Estate**.


L'attività si sviluppa nell'ambito della consulenza tecnica per tutte le realtà che ricercano professionalità e rapidità nelle soluzioni immobiliari.


Il team garantisce assistenza full-service per tutti gli investimenti immobiliari (uffici, depositi, immobili produttivi e retail) a servizio del core business delle aziende ed al fianco delle iniziative dei privati.

**Vision:** Distinguerci nel settore nel quale operiamo per i nostri valori di **Innovazione, Responsabilità e Competenza** che ci guidano nello svolgimento di ogni incarico.

**Mission:** Fornire servizi di consulenza tecnica nell'ambito dell'ingegneria edile e delle costruzioni con una particolare attenzione alle esigenze del Cliente in termini di **flessibilità e rapidità** delle soluzioni

**SCOPO DI CERTIFICAZIONE:** Consulenza specialistica per technical due diligence, project management, project monitoring. Assunzione incarichi di Direzione Lavori, Coordinamento della Sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, Responsabile dei Lavori. Progettazione antincendio.

 Via Cairoli, 1  
20090 – Opera (MI)

 +39 0239847646

 <https://www.ircstudio.it>

**VALORI:** INNOVAZIONE, RESPONSABILITA' E  
COMPETENZA

#### IMPEGNI DELLA DIREZIONE:

- Coinvolgere e sensibilizzare le persone sull'importanza che ognuno può avere nello svolgimento delle proprie mansioni, nella segnalazione e nella risoluzione delle non conformità tramite la proposta di azioni di mitigazione
- Disporre le risorse necessarie in termini di capitale umano e di attrezzature, necessari al funzionamento dei processi
- Prevenire ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia, implementando una gestione del rischio attraverso la filosofia del "Risk Based Thinking"
- Operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile ai prodotti e processi aziendali dialogando con le Autorità e collaborando con le Istituzioni garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare

#### OBIETTIVI:

- Assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, economici, e di sicurezza della propria offerta di prodotti e servizi, in conformità alla normativa cogente, tenendo nella più alta considerazione le istanze di tutti gli Stakeholders, ed attuando logiche di prevenzione delle non conformità;
- Implementare e migliorare con continuità il Sistema di Gestione aziendale, in conformità con lo standard UNI EN ISO 9001:2015,
- Garantire un adeguato livello di formazione ed informazione a tutto il personale, in un'ottica di Empowerment e Knowledge Management;
- Aumentare la Customer Satisfaction, assicurando il rispetto dei requisiti esplicitati dal cliente e dagli stakeholders dal punto di vista qualitativo, quantitativo, e di sicurezza del lavoro, oltre che di rapporto qualità/prezzo di prodotti e servizi, tramite una focalizzazione sull'efficienza operativa dei processi di progettazione, realizzazione, erogazione ed assistenza al prodotto. Inoltre, maggiore risalto e spazio sarà dato alla **visibilità e alla comunicazione**, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di informazione interna ed esterna.

